

Privacyverklaring Maasimpact

Laatst bijgewerkt: november 2025

Maasimpact hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij uw privacy waarborgen.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Maasimpact is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Maasimpact

Contactpersoon: **Tessa Maas**

Telefoon: +31 6 51404192

Website: www.maasimpact.nl

E-mailadres: tessa@maasimpact.nl

Tessa Maas is binnen Maasimpact verantwoordelijk voor privacyzaken en gegevensbescherming.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Maasimpact verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Eventueel telefoonnummer (indien u dit zelf verstrekt)

Maasimpact verwerkt **geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**, tenzij dit noodzakelijk is voor de dienstverlening en met uw uitdrukkelijke toestemming.

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

3. Doelen en grondslagen van de verwerking

Maasimpact verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met u op te nemen via telefoon of e-mail, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- Om u te informeren over wijzigingen in onze diensten
- Om onze dienstverlening te verbeteren

De verwerking vindt plaats op basis van de volgende **grondslagen** (artikel 6 AVG):

- De uitvoering van een overeenkomst
- Uw toestemming
- Ons gerechtvaardigd belang om onze diensten goed te kunnen verlenen en klantrelaties te onderhouden

4. Bewaartermijnen

Maasimpact bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Categorie gegevens	Bewaartermijn	Reden
Contactgegevens (naam, e-mail, telefoonnummer)	Maximaal 2 jaar na laatste contact	Opvolging van vragen of offertes
Administratieve gegevens (facturen, betalingen)	7 jaar	Wettelijke bewaarplicht Belastingdienst
Correspondentie via e-mail	Maximaal 2 jaar	Klantrelatiebeheer

Na afloop van deze termijnen worden uw gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Maasimpact verkoopt uw gegevens **niet** aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wanneer wij gebruikmaken van externe dienstverleners (zoals hosting, e-mail, boekhouding), sluiten wij met deze partijen **verwerkersovereenkomsten** om te zorgen dat zij een gelijkwaardig niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteren.

6. Internationale doorgifte

Maasimpact verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer het noodzakelijk is om gegevens buiten de EER te verwerken (bijvoorbeeld via

clouddiensten), zorgen wij voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

7. Cookies of vergelijkbare technieken

Maasimpact gebruikt **geen cookies of vergelijkbare technieken** die persoonsgegevens verzamelen.

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering (“recht op vergetelheid”)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking

U kunt uw verzoek richten aan tessa@maasimpact.nl.

Om misbruik te voorkomen, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak hierin uw pasfoto, paspoortnummer en BSN zwart ter bescherming van uw privacy.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen **vier weken** op uw verzoek.

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw verzoek, kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Maasimpact neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of wijziging tegen te gaan.

Voorbeelden van maatregelen:

- Gebruik van beveiligde verbindingen (SSL)
- Sterke wachtwoorden en beperkte toegang tot systemen
- Regelmatige updates van software en beveiliging

Heeft u het vermoeden dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op via tessa@maasimpact.nl.